

2025 年 7 月現在

DX 推進の進捗状況について

栃木キャノン事務機販売株式会社

代表取締役社長

深谷 睦

以下の通り、私たちが掲げる DX 戦略の進捗状況についてお知らせいたします。

■はじめに

デジタルトランスフォーメーションへの取り組みは、急速な進展を続けるデジタル化の世において、当社の経営理念・経営ビジョンを実現可能とする重要な事業活動であり、成長戦略を実現するための重要な課題と捉えています。

将来的な環境の変化にも対応し持続可能性の向上（サステナビリティ）のために DX への取り組みを進めてまいります。

■「システム強化」

2024 年 10 月に新たな SFA/CRM を導入し自社内全体で活用を開始しました。併せて顧客データが蓄積されている基幹システムとのスムーズな連携を行うため、人手に頼っていた部分を自動化し、正確性の担保と生産性の向上を目指す活動もはじめています。全体共有された SFA/CRM の基盤上で取り扱う顧客・営業活動・ナレッジ等の各種データを分析し、結果をもとに意思決定を行っていくことを継続的に実施して得た成果から、新たなビジネスニーズの創出を目指してまいります。

■「人材育成」

2023 年より、社内に「DX 推進チーム」を発足させ、DX 推進・ガバナンス管理体制の強化および DX 推進に関わる情報共有網を構築しました。

DX 推進の学習の機会として、外部講師による DX 学習会を月 1 回程度の頻度で、WEB 研修を 2023 年より合計 20 回受講しております。

学習会で得た情報や資料は、全社員で共有し、社員ひとりひとりのスキルを高め、DX 戦略を実現出来るように人材の育成施策にも注力しております。

—DX ビジネス検定、認定状況

「DX ビジネスプロフェッショナル レベル」認定 2 名

「DX ビジネスエキスパート レベル」認定 2 名

「DX ビジネススタンダード レベル」認定 3 名

—IT パスポート試験合格者 9 名

—情報セキュリティマネジメント試験合格者 3 名

認定、合格に向け、自己学習および受験の推奨を促進してまいります。

併せまして DX 関連資格の有資格者数を公表してまいります。これらについて、定期的に進捗確認を行い、経過を当社 WEB サイトに掲載し公開してまいります。